

## **BİRLEŞİK GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ LTD. ŞTİ. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA HİZMET ALICISI VEYA POTANSİYEL HİZMET ALICISI AYDINLATMA METNİ**

### **1. Veri Sorumlusunun Kimliği**

Veri sorumlusu sıfatıyla 1476/1 Sokak No:7 K:4/401 Sevil -1 İş Merkezi Alsancak - İzmir adresinde faaliyet gösteren BİRLEŞİK GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ LTD. ŞTİ. (“Şirket”) olarak, Şirket’imizden hizmet alan müşterilerin bünyesinde çalışan kişilerden/gerçek kişi müşterilerden ve potansiyel ürün/hizmet alan gerçek kişi müşterilerimizden elde ettiğimiz kişisel verilere istinaden 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (“Kanun”) uygun hareket edebilmemizi sağlamak amacıyla aydınlatma yükümlülüğümüz kapsamında aşağıdaki hususları bilgilerinize sunarız.

### **2. Muhafaza Edilen Kişisel Veriler Ve Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği**

Kimlik (ad-soyadı) ve iletişim verileriniz (telefon, e-mail, adresi) Şirkete göndermiş olduğunuz “Hızlı İletişim Formunda” yer alması ve kişisel verileriniz Kanun’da öngörülen temel ilkelere uygun olarak Şirket’in müşterisi (ürün/hizmet alıcısı)/potansiyel müşterisi (potansiyel ürün/hizmet alıcısı) olmanız nedeniyle Şirket tarafından; Şirkete göndermiş olduğunuz “Hızlı İletişim Formunda” yer alan mesaj içeriğinin değerlendirilmesi, gerektirmesi halinde Şirket içi araştırma, denetim süreçlerinin yürütülmesi ve mesaj içeriğine konu somut olayın gerektirmesi halinde tarafınızla iletişime geçilebilmesi, öneri, memnuniyet ve şikayetler çerçevesinde şirketin işleyişi ve yönetim faaliyetlerine ilişkin gerekli tedbirlerin alınması, düzenlemelerin yapılması, müşteri memnuniyeti/müşteri ilişkileri süreçlerinin ve pazarlama/analiz çalışmalarının daha verimli yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi amaçları ile Kanun ve ilgili diğer mevzuatlarda belirtilen kişisel veri işleme şart ve amaçları dahilinde işlenmektedir.

Ayrıca yukarıda belirtilen kişisel verileriniz Şirket’e ait fiziki arşivler ve bilişim sistemlerine nakledilerek hem dijital hem de fiziki ortamda muhafaza altında tutulabilmektedir.

### **3. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere, Hangi Amaçlar ile Aktarılabileceği ve Yurtdışına Aktarım**

Toplanan kişisel verileriniz, bu Aydınlatma Metni’nin 2. maddesinde açıklanan amaçlar ve yürütülen süreçler kapsamında bilgi paylaşımı sağlanması, bu bilgilerin güncellenmesi hizmetlerinden faydalanılan veya iş birliği içerisinde bulunan tedarikçilere aktarılabilmektedir. Ayrıca “Hızlı İletişim Formu” ile Şirkete iletmış olduğunuz öneri, memnuniyet ve şikayetleriniz şirketin işleyişi ve yönetim faaliyetlerine ilişkin gerekli tedbirlerin alınması, düzenlemelerin yapılması, müşteri memnuniyeti/müşteri ilişkileri süreçlerinin ve pazarlama/analiz çalışmalarının daha verimli yürütülmesi amacıyla aktarılabilmektedir.

2. maddede sayılan kişisel ve özel nitelikli kişisel verileriniz kural olarak hukuki ve teknik zorunluluklar gerektirmediği takdirde direkt olarak yurtdışına aktarılmamakla birlikte

Şirket'in yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi, işyerindeki işleyişin sağlanması amacıyla şirket çalışanları, hissedarlar ve kişisel veri sahipleri tarafından şirket içinde ve/veya yukarıda sayılan veri aktarılan kişiler ile haberleşmek, hukuki yükümlülükleri yerine getirmek amacıyla kullanılan e-mail serverinin yurt dışında bulunması sebebiyle işin ifası ile ilintili ve orantılı olarak dolaylı bir şekilde yurt dışına aktarılmaktadır.

#### **4. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel ve özel nitelikli kişisel verileriniz, Aydınlatma Metni'nin 2. maddesinde açıklanan amaçlarla, otomatik veya otomatik olmayan yollarla Şirket tarafından, Şirkete ait internet sitesinde yer alan "Hızlı İletişim Formu" vasıtasıyla veya müşteri işlemleri ile ilgilenen şirket çalışanlarına/yöneticilere göndermiş olduğunuz e-mail adresleri ile KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen hukuki sebeplerden olan sözleşmenin kurulması ve ifası, hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi, kanunlarda açıkça görülmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve veri sorumlusunun meşru menfaati kapsamında işbu Aydınlatma Metni'nin 2. ve 3. maddelerinde belirtilen amaçlarla işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

Şirket'e ait internet sitesinde yer alan "Hızlı İletişim Formu"nu doldurarak Şirkete ilemiş olduğunuz kişisel veriler, şirket faaliyetleri kapsamında kullanılan uygulama ve yazılımlar vasıtasıyla kişisel verilerinizi bizlere açıklamanıza konu olan ve işbu Aydınlatma Metni'nin 2. maddesinde belirtilen amaçların gerçekleştirilmesine yönelik hukuki sebeplerle şirket tarafından toplanmaktadır.

#### **5. Kişisel Veri Sahibinin Hakları**

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, kişisel verileri işlenen ürün/hizmet alan müşterilerin bünyesinde çalışan gerçek kişiler/gerçek kişi müşteriler veya potansiyel gerçek kişi müşteriler Şirket'e başvurarak aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilir:

Şirket'e başvurarak aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilir:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- Kişisel verilerinin işlenme amacını ve tarafımızca bu amaçlara uygun olarak kullanıp kullanılmadığını öğrenme
- Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme
- Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde düzeltilmesini talep etme
- Kişisel verilerinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde silinmesini veya yok edilmesini ya da anonim hale getirilmesini talep etme
- Bu hallerde ya da düzeltme halinde bunların veri aktarılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıktığını düşünüyorsanız bu duruma itiraz etme
- Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle bir zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme

Yukarıda sayılan haklarınıza ilişkin taleplerinizi, <http://birlesikgumrukleme.com.tr> internet adresinden ulaşabileceğiniz “**Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu’nu**” doldurmak suretiyle aşağıda belirtilen kanallardan birini kullanarak Şirket’e iletebilirsiniz:

**1476/1 Sokak No:7 K:4/401 Sevil -1 İş Merkezi Alsancak - İzmir** adresine kimlik teyidinizin yapılması sağlanarak bizzat veya

Şirket’in [birlesikgumruk@hs03.kep.tr](mailto:birlesikgumruk@hs03.kep.tr) e-posta adresine, kayıtlı e-posta adresiniz (KEP) üzerinden veya güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından veri sorumlusuna daha önce bildirilen ve veri sorumlusunun sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanarak.

Başvurularınız, KVKK’nın 13. maddesine uygun olarak talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacaktır. Şirkete yapılan başvurunun Şirketimizce reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hallerinde; cevabı öğrendiğiniz tarihten itibaren otuz ve her halde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kişisel Verileri Koruma Kuruluna şikâyette bulunabilirsiniz. KVKK’nın 13. maddesi uyarınca şirketimize başvuru yolu tüketilmeden kurula şikâyet yoluna başvurulamaz. Kişilik haklarınızın ihlali halinde ise genel hükümlere göre ayrıca tazminat hakkınız bulunmaktadır.